

Indice

Prefazione, di Fabrizio Battistelli	pag.	9
Ringraziamenti	»	15
1. La sicurezza come costruzione sociale		17
1.1 Società del rischio, società della sicurezza	»	17
1.2 Rischio, sicurezza e definizioni sociali	»	22
1.3 La messa in scena della sicurezza: un repertorio di casi	»	26
2. Sicurezza internazionale e opinione pubblica: la guerra del Kosovo		33
2.1 Sicurezza, guerra e opinione pubblica	»	33
2.2 Costruire l'opinione pubblica in situazioni di guerra	»	37
2.3 Uno studio empirico: il caso della guerra del Kosovo	»	44
2.4 La campagna italiana per la conquista del fronte interno	»	47
2.5 I discorsi sull'opinione pubblica e la guerra	»	56
2.6 Il pubblico nella giostra degli specchi: il sostegno degli italiani verso l'intervento armato	»	63
2.6.1 L'opinione pubblica secondo i sondaggi	»	63
2.6.2 L'opinione pubblica secondo i politici	»	65
2.6.3 L'opinione pubblica secondo la stampa	»	72
2.6.4 Rappresentazioni dell'opinione pubblica a confronto	»	75
2.7 Analizzare, rappresentare e usare l'opinione pubblica nella comunicazione politica: alcune conclusioni	»	76

3. Salute, rischio e comunicazione: il caso della polmonite atipica (Sars)	pag.	81
3.1 I rischi globali per la salute tra realtà e rappresentazioni sociali	»	81
3.2 La governance globale della Sars	»	85
3.3 La Sars vista dall'Italia: uno studio empirico	»	88
3.4 La Sars e le sue metafore nei media italiani	»	93
3.4.1 Le metafore della pandemia globale: la Spagna e la peste	»	94
3.4.2 La metafora della forza: il killer, la guerra e le task force	»	102
3.5 La governance della Sars in Italia	»	107
3.5.1 La rete di governance in azione	»	110
3.5.2 Attori e strumenti nella rappresentazione mediatica	»	114
3.6 La comunicazione come strumento di gestione dei rischi globali	»	123
4. Insicurezza del lavoro, insicurezza sul lavoro: l'incidente alla ThyssenKrupp	»	127
4.1 Sicurezza sul lavoro tra vecchie e nuove istanze	»	127
4.2 La cultura della sicurezza nelle organizzazioni	»	131
4.3 Dai luoghi di lavoro ai media: la cultura della sicurezza diventa pubblica	»	138
4.4 Le culture della sicurezza vanno in scena: quale sicurezza quando di lavoro si muore?	»	141
4.4.1 Discorsi sulla sicurezza a confronto in occasione dell'incidente alla ThyssenKrupp	»	143
4.4.2 Il dibattito sul Testo unico sulla sicurezza: il discorso degli imprenditori	»	153
4.5 Osservazioni conclusive: quali culture della sicurezza sul lavoro in Italia?	»	156
5. Sicurezza urbana: Roma da "capitale della sicurezza" a "capitale della paura"	»	161
5.1 Insicurezza e criminalità tra realtà, media e politica	»	161
5.2 Dalla "sicurezza pubblica" alla "sicurezza urbana"? Il lento percorso di una idea e delle sue pratiche nel contesto italiano	»	170

5.3 L' <i>escalation</i> della sicurezza nell'agenda politica e mediatica a Roma	pag.	175
5.3.1 La ricerca empirica: la sicurezza a Roma nei quotidiani	»	180
5.4 Gli attori della sicurezza	»	186
5.5 Le parole per dire sicurezza	»	193
5.5.1 L'ascesa dell'"emergenza" e dell'"allarme"	»	194
5.5.2 La carriera della "paura"	»	198
5.6 Le ragioni dell'"emergenza"	»	201
5.7 Le parole per fare sicurezza	»	208
5.8 <i>Discourse change</i> o <i>policy change</i> ? Osservazioni conclusive sul caso di Roma	»	216
Conclusioni	»	219
Bibliografia	»	229